

PLATAFORMA COMEI

INSTRUCTIVO COLEGIO DE PSICOLOGOS



BENEFICIOS

- Agiliza el proceso de facturación.
- Permite el acceso en tiempo real.
- Optimiza la autorización de prestaciones.
- Genera un ahorro significativo en los tiempos de gestión.
- Permite el envío de la documentación digitalizada.

FUNCIONES A PRESENTAR

Ingreso al Sistema

Carga de autorización y consumo de sesiones

Generación de pre liquidación

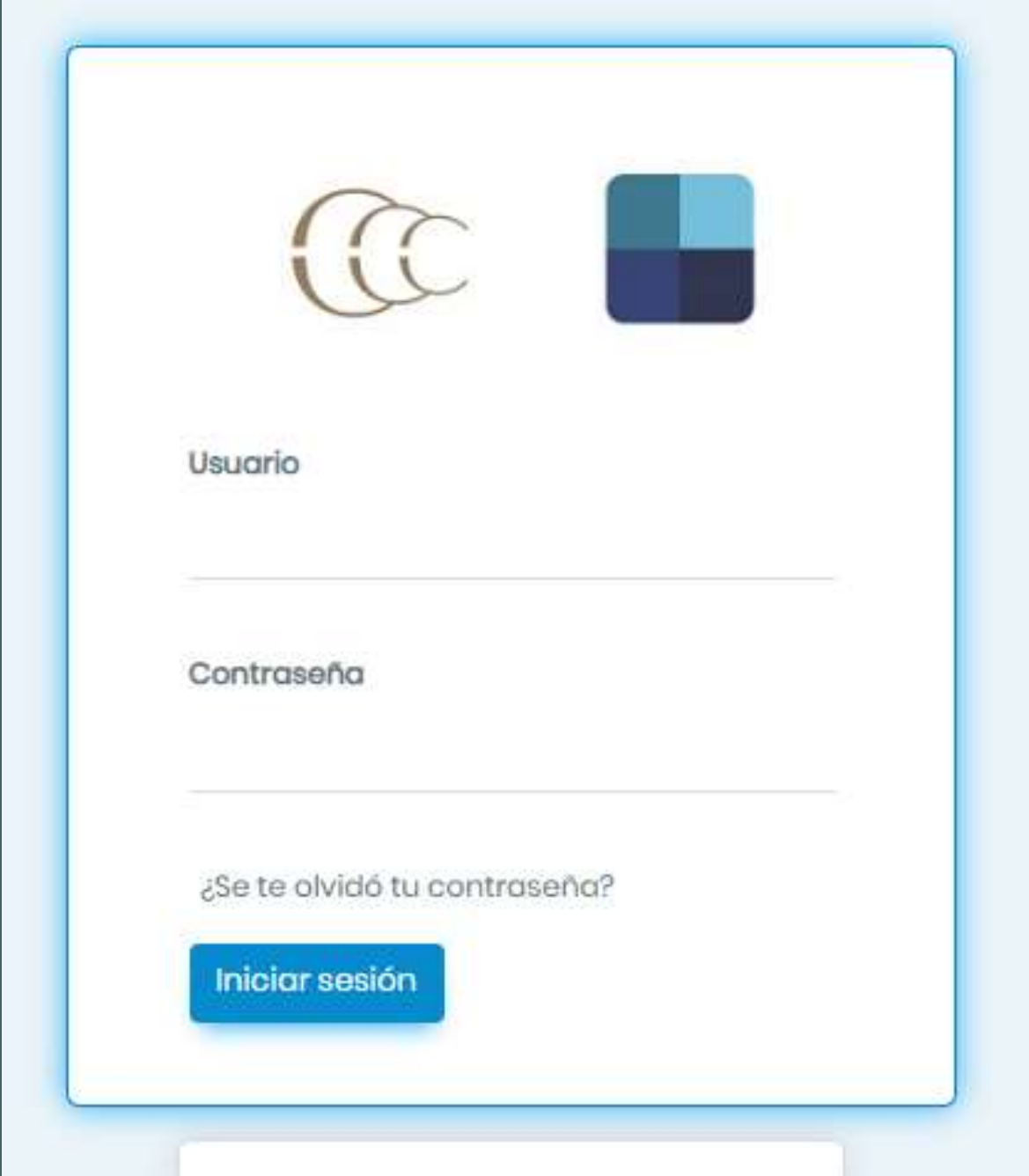
Ingreso al Sistema

- Los operadores del Sistema, deben ingresar en el siguiente Link, para acceder al mismo:
- https://comei.cajaodo.org.ar/COMEI_SIA_PROD_WAN/servlet/com.tekhne.huswinicio
 - bien ingresando a la página de CoMel <https://www.comei.org.ar/> sección prestadores.



Inicio

Los operadores del Sistema, deben ingresar el USUARIO y Clave de Acceso entregado por CoMel, para acceder a las funciones definidas, luego hacer click en el botón de iniciar sesión

A login form interface with a light blue border. At the top left is a logo consisting of three overlapping circles. At the top right is a square logo divided into four quadrants of different shades of blue. Below the logos are two input fields: the first is labeled 'Usuario' and the second is labeled 'Contraseña'. Below the password field is a link that says '¿Se te olvidó tu contraseña?'. At the bottom is a blue button with the text 'Iniciar sesión'.

Ingreso al Sistema

El Sistema mostrará el botón de **Validaciones**.
Al hacer click se despliega **Autorizaciones**.
Donde se mostrará el botón
Autorizaciones en Prestador (hacer click en éste
último)



Se mostrará la siguiente pantalla, para ingresar la autorización para el afiliado



Carga de Autorizaciones

Trabajar con Autorizaciones - Prestador

Prestador PRESTADOR, DE PRUEBA PSICO. Sucursal 11 CALLE 526 NRO 490 TOLOSA BUENOS AIRES

Responsable COLEGIO DE PSICOLOGOS DE LA PROVINCIA DE BS AS

Modalidad (Ninguno)

Organización COMEI - PREPRO Ver todas asignadas Estado Ambulatorio O.I. 0 Origen (Ninguno)

Nº Autorización 0 Tipo Prestación (Todas) Filtrar x Servicio

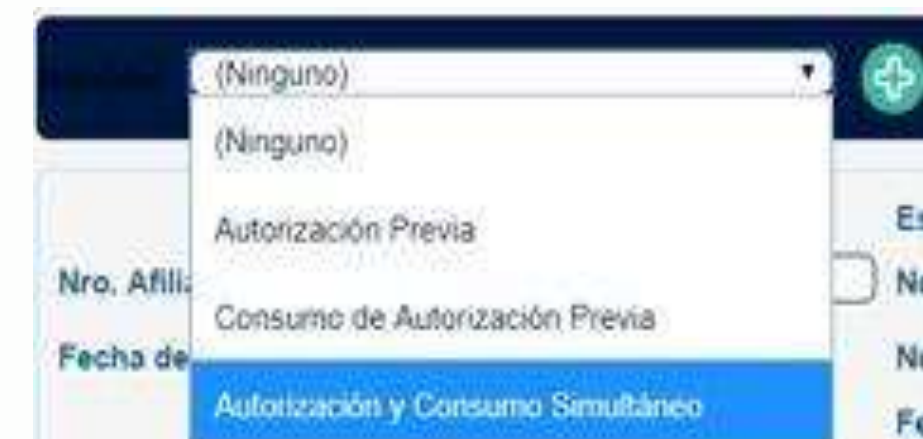
Nro. Afiliado Nombre y Apellido F. Solicitud Desde 04/10/2023 F. Solicitud Hasta 19/10/2023

Usuario Nivel Auditoria (Todos) Ver Bajas Ver Todas

Buscar Limpiar Filtros

En esta pantalla el operador debe desplegar el siguiente combo y seleccionar la Opción

“Autorización y Consumos simultáneo”, y hace click en el símbolo



Carga de Autorizaciones

Fundación CoMel

Autorizaciones

Buscar

Autorización y Consumo Simultáneo

Confirmar Cerrar (0) Id12-0

Estado de Compra No Requiere

Beneficiario

Organización COMEI - PREPRO

Fecha de Solicitud 19/10/2023

Vencimiento // Fecha Alta //

Beneficiario

Plan (Ninguno) Cobertura COBERTURA GENERAL

Prescriptor

Matrícula Emitida por Especialidad

Nombre y Apellido

Fecha de Prescripción 19/10/2023

El operador deberá tipear:

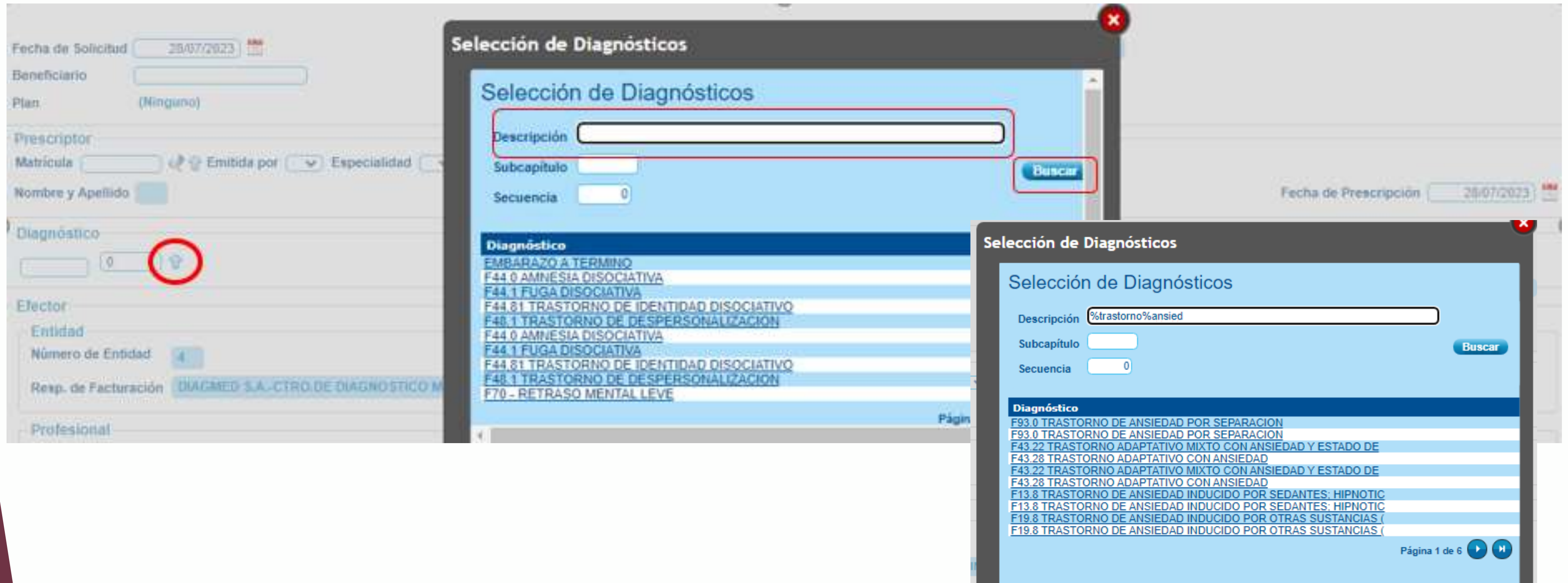
- 1- Fecha de solicitud: Corresponderá a la fecha de la sesión brindada.
 - 2- Beneficiario: Los datos del afiliado (número completo con guiones).
- El Sistema valida al Afiliado (que esté activo en CoMel).

La fecha de prescripción será siempre la misma que la solicitud.

Carga de Autorizaciones

4- Diagnóstico: Haciendo click 

En el campo descripción procedemos a la búsqueda del mismo utilizando el símbolo porcentaje (%) como comodín para filtrar todos los diagnósticos que incluyan esa palabra en su descripción. Una vez encontrado el diagnostico correspondiente lo seleccionamos haciendo click sobre el mismo.



The image shows a screenshot of a medical authorization system interface. The main window is titled "Selección de Diagnósticos" and contains a search form with the following fields:

- Descripción:
- Subcapítulo:
- Secuencia:
- Buscar:

Below the search form, a list of diagnostic codes is displayed under the heading "Diagnóstico". The list includes:


- EMBARAZO A TERMINO
- F44.0 AMNESIA DISOCIATIVA
- F44.1 FUGA DISOCIATIVA
- F44.81 TRASTORNO DE IDENTIDAD DISOCIATIVO
- F48.1 TRASTORNO DE DESPERSONALIZACION
- F44.0 AMNESIA DISOCIATIVA
- F44.1 FUGA DISOCIATIVA
- F44.81 TRASTORNO DE IDENTIDAD DISOCIATIVO
- F48.1 TRASTORNO DE DESPERSONALIZACION
- F70 - RETRASO MENTAL LEVE

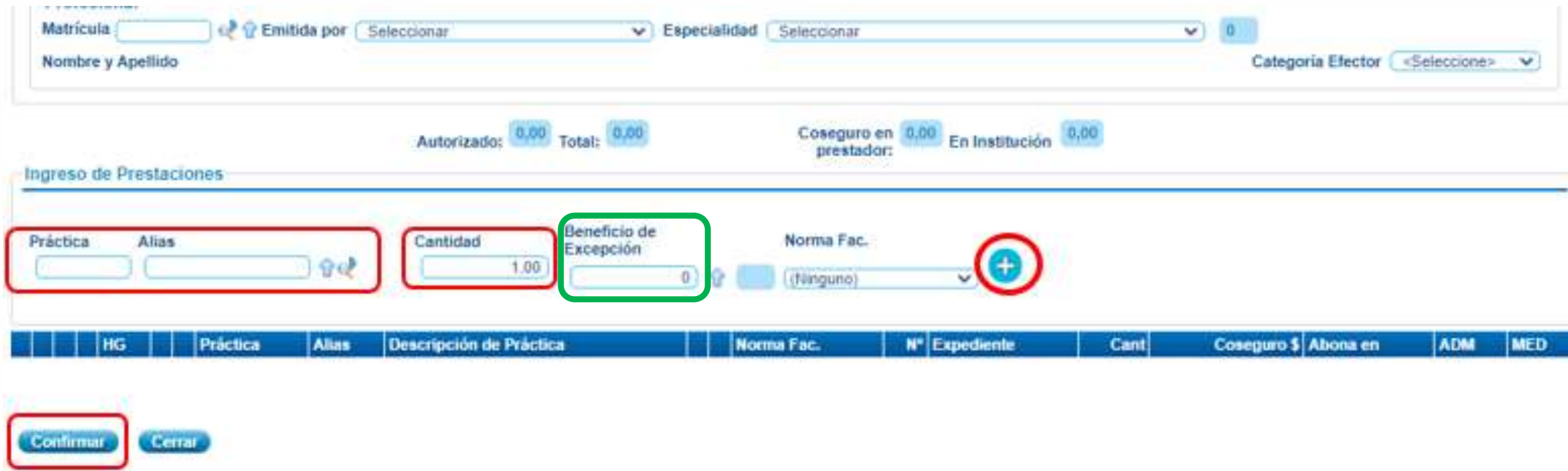
In the background, another window is visible with the search term "%trastorno%ansied" entered in the "Descripción" field. The search results for this term are shown below:

- F93.0 TRASTORNO DE ANSIEDAD POR SEPARACION
- F93.0 TRASTORNO DE ANSIEDAD POR SEPARACION
- F43.22 TRASTORNO ADAPTATIVO MIXTO CON ANSIEDAD Y ESTADO DE
- F43.28 TRASTORNO ADAPTATIVO CON ANSIEDAD
- F43.22 TRASTORNO ADAPTATIVO MIXTO CON ANSIEDAD Y ESTADO DE
- F43.28 TRASTORNO ADAPTATIVO CON ANSIEDAD
- F13.8 TRASTORNO DE ANSIEDAD INDUCIDO POR SEDANTES: HIPNOTIC
- F13.8 TRASTORNO DE ANSIEDAD INDUCIDO POR SEDANTES: HIPNOTIC
- F19.8 TRASTORNO DE ANSIEDAD INDUCIDO POR OTRAS SUSTANCIAS (
- F19.8 TRASTORNO DE ANSIEDAD INDUCIDO POR OTRAS SUSTANCIAS (

The interface also shows various form fields for patient information, such as "Fecha de Solicitud" (28/07/2023), "Beneficiario", "Plan" (Ninguno), "Prescriptor", "Matrícula", "Emitida por", "Especialidad", "Nombre y Apellido", "Diagnóstico" (0), "Elector", "Entidad", "Número de Entidad" (4), "Resp. de Facturación" (DIAGMED S.A. CTRO. DE DIAGNOSTICO M), and "Profesional".

Carga de Autorizaciones

- 5- Practica: Procedemos a la carga del código de práctica que deseamos autorizar.
- 6- Cantidad: Siempre colocaremos "1"
- 7- Beneficio de excepción: Este campo será cargado solo por los prestadores de afiliados con "disposición". Esta será enviada por el área de discapacidad, junto con el código de practica y cantidad que se puede consumir por mes.
- 8- Hacemos click en  para agregarla a la autorización.
- 9- Para finalizar hacemos click en "confirmar"



The screenshot shows a web interface for loading authorizations. At the top, there are fields for 'Matrícula', 'Emitida por' (with a dropdown menu), 'Especialidad' (with a dropdown menu), and 'Nombre y Apellido'. Below these are summary statistics: 'Autorizado: 0,00', 'Total: 0,00', 'Coseguro en prestador: 0,00', and 'En Institución: 0,00'. The main section is titled 'Ingreso de Prestaciones' and contains several input fields: 'Práctica' and 'Alias' (both highlighted with a red box), 'Cantidad' (set to 1.00, highlighted with a red box), 'Beneficio de Excepción' (set to 0, highlighted with a green box), and 'Norma Fac.' (set to '(ninguno)', highlighted with a red circle around a plus icon). At the bottom, there are two buttons: 'Confirmar' (highlighted with a red box) and 'Cerrar'.

HG	Práctica	Alias	Descripción de Práctica	Norma Fac.	N° Expediente	Cant	Coseguro \$	Abona en	ADM	MED
----	----------	-------	-------------------------	------------	---------------	------	-------------	----------	-----	-----

Resultado de Autorizaciones

Tras confirmar, el sistema realiza controles para autorizar.

Los errores pueden ser:

- **Advertencia**

En estos casos no debemos darle importancia, ya que no condicionan el resultado de la autorización.

- **Diferimiento**

Indica que la autorización se emitió pero esta pendiente de auditoria para su liberación. (excede tope cobertura)






na en	ADM	MED	Errores en Prestación
	Autorizada	Diferida	 REQUIERE AUDITORIA (5)

- **Denegado/Error**


En estos casos la autorización no se realiza. Debemos buscar en pantalla el motivo y subsanarlo. En caso que desconozca el motivo del mismo se deberá comunicar con el área de soporte para que le brinde asistencia.

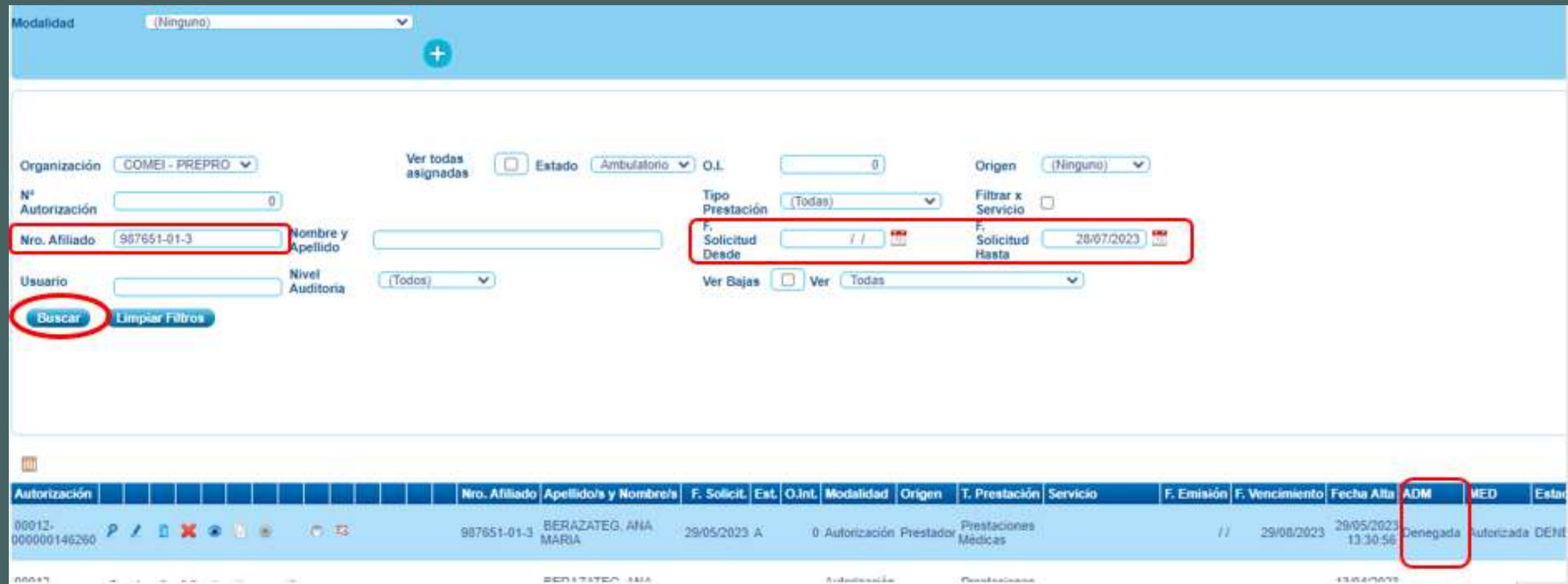


Errores en Cabecera de Autorización

 Existen Errores Insalvables (0)
 NRO EXPEDIENTE NO INFORMADO (35)
 FECHA DE PRESCRIPCION MAYOR A LA DEL DIA (6)
 FECHA DE PRESCRIPCION MAYOR A SOLICITUD (7)
 CODIGO DE DIAGNOSTICO NO

Búsqueda de Autorizaciones

- Para buscar una autorización realizada podemos utilizar la grilla que veremos a continuación. Todos los campos pueden ser utilizados para facilitar la búsqueda. Se puede buscar por número de afiliado, Nombre y Apellido o bien elegir un rango de fecha (por ejemplo en mes. Tener en cuenta que siempre el sistema por defecto trae como rango predeterminado los últimos 15 días). Luego de colocar el filtro que deseamos hacemos click en 



Modalidad: (Ninguno)

Organización: COMEI - PREPRO

Nº Autorización: 0

Nro. Afiliado: 987651-01-3

Nombre y Apellido: [Empty]

Usuario: [Empty]

Nivel Auditoria: [Todos]

Ver todas asignadas:

Estado: Ambulatorio

O.L.: 0

Origen: (Ninguno)

Tipo Prestación: (Todas)

Filtrar x Servicio:

F. Solicitud Desde: //

F. Solicitud Hasta: 28/07/2023

Ver Bajas: Ver: Todas


Buscar Limpia Filtros

Autorización	Nro. Afiliado	Apellido/s y Nombre/s	F. Solicitud	Est.	O.Int.	Modalidad	Origen	T. Prestación	Servicio	F. Emisión	F. Vencimiento	Fecha Alta	ADM	MED	Estad
00012-000000146260	987651-01-3	BERAZATEG, ANA MARIA	29/05/2023	A	0	Autorización Prestador	Prestaciones Medicas	//	29/08/2023	29/05/2023	13:30:56	Denegada	autorizada	DENE	

GENERACIÓN DE PRELIQUIDACIÓN

- Para visualizar la Pre liquidación, previamente Fundación CoMel debe liberar la misma. Dicho proceso se llevará a cabo el primer día hábil del mes siguiente.
- Una vez realizada la liberación, el prestador debe ingresar a Pre liquidaciones > Pre liquidaciones > Prestadores.
- Una vez ingresados, en la pantalla podrán realizar los filtros que desee, por ejemplo, el Período.

The screenshot shows the 'Fundación CoMel' web application interface. The header includes the logo and navigation icons. The main content area is titled 'Trabajar con Preliquidaciones del Prestador'. It displays the selected provider: 'DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON' (Sucursal 1, CALLE 7 NRO. 1486, LA PLATA, BUENOS AIRES). Below this, there is a 'Filtros' section with various dropdown menus for 'Período' (Mes: 5, Año: 2022), 'Responsable de Facturación', 'Prestación', 'Cobertura', 'N°', 'I.V.A.', 'Estado', 'Agrupamiento', and 'Plan'. A 'Buscar' button is located at the bottom right of the filter section. Below the filters, there are three buttons: 'Cerrar Período', 'Imprimir Todas', and 'Cerrar x Responsable'. At the bottom, a summary row shows: 'Total Autorizado 0,00', 'Total con Bonificación 0,00', 'Coseguro 0,00', 'Cos. en Prestador 0,00', 'Cos. en Institución 0,00', and 'Total General 0,00'. Below this is a table header with columns: 'Descripción', 'N°', 'Plan', 'Sucursal', '\$ Autorizado', '% Bonif.', '\$ c/Bonif.', '\$ Coseguro', 'Valor Práctica', 'Estado', and 'Fecha Hasta'.

Una vez realizado el filtro, se puede empezar a trabajar en la Pre liquidación, para visualizar el detalle de la Pre liquidación hacer click en la lupa 

En esta pantalla podemos agregar  o bien desestimar  consumos.

En caso de desestimar, deberán tener en cuenta que automáticamente quedará incluida en la próxima pre liquidación. En caso que no corresponda luego de desestimar, deberá eliminar el consumo desde validaciones.

Nombre de la Preliquidación

Proveedor **DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON** Sucursal **1**

Responsable **DIAGMED S.A.-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON** Tipo **AMBULATORIO** Médico **Matricula**

Fecha de Generación **14/06/2022** Fecha de Cierre **// 00:00:00**

Fecha de Corte **31/05/2022**

Resumen **0** Factura **0**

T. Cpte. Letra Suc. 0 Nro. Factura 0 F. Emisión //

Filtros

N° de Autorización Organización **COMEI - COPIA PRODUCCION**

N° de Afiliado Código de Práctica

Fecha de Solicitud 

Buscar

Agregar  Desestimar  Preliquidación N°  

Total Autorizado **12387,30** Total a Pagar (c/ Bonif.) % **0,00** **12387,30** Coseguro **0,00**

		Número	Afiliado	Apellido/s y Nombre/s	Solicitud	Práctica	Descripción	Cant	Tipo de Prestación	Diente	Cara	Tipo de Lente	Autorizado \$	Coseguro \$
<input type="checkbox"/>		19533	620335-00-1	NIECO, MARINA	13/01/2022	180102	ECOCARDIOGRAMA COMPLETO, CON REGISTRO CONTINUO O V	1,00	Prestaciones Médicas	0			1800,66	0,00
<input type="checkbox"/>		19540	620311-00-7	LOPEZ, TURCONI LUISA	23/05/2022	180101	ECOCARDIOGRAMA COMPLETO: INCLUYE E.C.G. SINCRONICO	1,00	Prestaciones Médicas	0			1583,34	0,00
<input type="checkbox"/>			987651-00-				ECOCARDIOGRAMA COMPLETO, CON		Prestaciones					

Una vez que se haya hecho los cambios necesarios, se procede a cerrar la Pre liquidación y nos muestra la siguiente pantalla:

comeitest.cajaodo.org.ar dice
¿Confirma el cierre de la preliquidación?

Aceptar Cancelar

...la Preliquidación / Preliquidaciones / ...

Buscar

Trabajar con Preliquidaciones del Prestador

Prestador 4 ↑ DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON
Sucursal 1 CALLE 7 NRO. 1486 LA PLATA BUENOS AIRES

Filtros

Período Mes Año Generado N° I.V.A. (Todos) ▼
Responsable de Facturación: Estado: ▼
Prestación: (Todos) ▼ Agrupamiento: (Todos) ▼
Cobertura: (Todos) ▼ Plan: (Todos) ▼ **Buscar**

Cerrar Período **Imprimir Todas** **Cerrar x Responsable**

Total Autorizado 0,00 Total con Bonificación 0,00 Coseguro 0,00 Cos. en Prestador 0,00 Cos. en Institución 0,00 Total General

				Descripción	N°	Plan	Sucursal	\$ Autorizado	% Bonif.	\$ c/Bonif.	\$ Coseguro	Valor Práctica	Estado	Fecha H
					Mayo 2022	373	1	12387,30	0,00	12387,30	0,00	0,00	Liberada	31/05/

Ordenado por N° de Preliquidación ▼ Página 1 de

Posteriormente se deberá descargar el respaldo haciendo click en el ícono . Éste se enviará con la facturación y documentación respaldatoria.

Si tiene consultas por favor contacte con
soporteprestadores.comei@cajaodo.org.ar

Muchas gracias

